



Администрация Главы Республики Коми
и Правительства Республики Коми
Прокуратура Республики Коми



ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ



**ЕСЛИ НАРУШЕНЫ
ПРАВА ГРАЖДАНИНА
В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА**



Вопросы восстановления нарушенных жилищных прав граждан – очень актуальная и важная тема.

Количество выявляемых нарушений закона свидетельствует о необходимости постоянного надзора за деятельностью контролирующих органов, органов местного самоуправления, обязанных осуществлять защиту прав и законных интересов граждан в этой сфере

Однако без активной позиции граждан сложно решать эти проблемы.

Когда не производится уборка придомовой территории или подъездов, холодно в квартирах, необоснованно начислены суммы платы за жилищно-коммунальные услуги и т.п., Вы сами можете призвать к ответу управляющие компании и товарищества собственников жилья, инициировать проведение объективной проверки и восстановить справедливость.

Чтобы помочь Вам, уважаемые граждане, в защите прав в сфере ЖКХ и создана настоящая памятка, в которой описываются наиболее типичные нарушения и способы их устранения, алгоритм действий в тех или иных случаях, а также информация о контактных данных контролирующих органов.

Прокурор Республики Коми
Владимир Александрович Понежевский

Наиболее часто встречающимися нарушениями в сфере ЖКХ являются:



- принятие управляющими компаниями к расчету показаний общедомовых приборов учета, не соответствующих действительности, неисправных приборов (одной из причин начисления необоснованных корректировок является отсутствие работы управляющих компаний по проверке показаний индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях, а также по проведению ежегодной корректировки платы за отопление);
- расхождение отчетных данных управляющих компаний об объемах произведенных работ по замене запорной арматуры, сгонов, трубопроводов и их изоляции, ремонта кровель и пр. с фактически выполненными объемами, незаконно подписанные акты выполненных работ;
- ненадлежащая работа управляющих компаний при уборке придомовых территорий, лестничных клеток, снега и мусора, не производится дезинсекция, дератизация, когда работы не выполнялись, а плата за данные услуги незаконно предъявлялась гражданам к оплате;
- неисполнение управляющими организациями обязанности по содержанию жилого фонда, подготовке его к отопительному сезону;
- нарушение прав граждан на доступ к информации, обязанность раскрытия которой возложена на управляющие компании, энергоснабжающие организации и организации жилищно-коммунального комплекса.

Контроль и надзор в сфере ЖКХ осуществляют Государственная жилищная инспекция (ГЖИ), Роспотребнадзор, Служба по тарифам, органы местного самоуправления.

Если Вы не согласны с решениями этих органов, или считаете неполными проведенные ими проверки, Вы можете обжаловать их действия, обратившись в суд или прокуратуру.

Теперь подробно о том, как нужно действовать и куда обращаться в аналогичных ситуациях.

Если Вам оказаны услуги ненадлежащего качества или не производится дезинсекция, дератизация, вывоз мусора.

1. Составьте акт в произвольной форме о коммунальных услугах ненадлежащего качества с указанием периода предоставления услуг, даты и места составления акта (адрес), с указанием местожительства и подписями лиц, которые могут подтвердить факт ненадлежащего оказания услуг, при возможности приобщите к акту фото и видеоматериалы, подтверждающие содержание акта.



2. Обратитесь в управляющую компанию или ТСЖ с заявлением о нарушении режима и качества предоставления коммунальных услуг.

(согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг» исполнитель обязан вести учет жалоб потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учет их исполнения, **в течение 2 рабочих дней с даты получения жалобы направлять потребителю извещение о ее приеме и последующем удовлетворении либо об отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа**, по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг.)

3. В случае несогласия с ответом, или если нарушены сроки рассмотрения Вашего обращения, обратитесь в территориальное управление Роспотребнадзора с заявле-

Составление акта и обращение в управляющую организацию не является обязательным условием обращения в надзорный орган, но может явиться дополнительным доказательством, подтверждающим Ваши доводы.

- нием (примерная форма заявления содержится в приложении № 1).
4. При несогласии с решением, или неполнотой проверок, Вы можете обжаловать их действия, обратившись в вышестоящий орган или в суд.

Если у Вашего дома протекает кровля, не производится уборка лестничных клеток, придомовой территории, стрижка газонов, отсутствует освещение в подъездах и т.п.



1. Составьте акт в произвольной форме о допущенных нарушениях с указанием периода и места нарушений, даты и места составления акта (адрес, дата), с указанием местожительства и подписями лиц, которые могут подтвердить факт ненадлежащего оказания услуг, при возможности приобщите к акту фото и видеоматериалы, подтверждающие содержание акта.
2. Обратитесь в управляющую компанию или ТСЖ с заявлением об устранении нарушений, производстве перерасчета.
3. В случае несогласия с ответом обратитесь в территориальное управление Государственной жилищной инспекции с заявлением по прилагаемой форме.
4. При несогласии с решением, или неполнотой проверок, Вы можете обжаловать их действия, обратившись в вышестоящий орган или в суд.

Составление акта и обращение в управляющую организацию не является обязательным условием обращения в надзорный орган, но может явиться дополнительным доказательством, подтверждающим Ваши доводы.

Если Вы получили счет за жилищно-коммунальные услуги и не согласны с размером начисленной суммы.

1. Обратитесь в управляющую компанию или ТСЖ с заявлением с просьбой разъяснить причины роста оплаты, в связи с чем установлен размер платы за тот или иной вид услуги.

Согласно пп. «Р» п. 49 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг» исполнитель обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

2. В случае несогласия с ответом, или если нарушены сроки рассмотрения обращения обратиться в территориальное управление Роспотребнадзора с заявлением по прилагаемой форме.
3. При несогласии с решением, или неполнотой проверок, Вы можете обжаловать их действия, обратившись в вышестоящий орган или в суд.



Если управляющей организацией не размещена информация в соответствии со стандартами раскрытия информации или Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг».

1. Направьте заявление о нарушениях в территориальное подразделение Роспотребнадзора.

Согласно пп. «П» п. 49 Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг» исполнитель обязан предоставить следующую информацию:

- наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, фамилия, имя и отчество руководителя, а для индивидуального предпринимателя – дополнительно сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, располо-

женных вблизи жилых домов);

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);
- **размеры тарифов на коммунальные услуги, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, на основании которых применяются тарифы** (размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);
- **порядок и форма оплаты коммунальных услуг** (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех посетителей);
- параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о настоящих Правилах (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей);
- наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил.



2. При несогласии с решением, или неполнотой проверки, Вы можете обжаловать действия должностных лиц Роспотребнадзора, обратившись в вышестоящий орган или в суд.

Если управляющей организацией не исполняются условия договора управления многоквартирным домом

1. Направьте заявление в администрацию муниципального образования.

В соответствии с ч. 1.1 ст. 165 Жилищного Кодекса Российской Федерации орган местного самоуправления на основании обращения собственников помещений в многоквартирном доме, председателя совета многоквартирного дома, органов управления товарищества собственников жилья либо органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива о невыполнении управляющей организацией обязательств по договору управления, организует проведение проверки деятельности управляющей организации в пятидневный срок. В случае, если по результатам указанной проверки выявлено невыполнение управляющей организацией условий договора управления многоквартирным домом, орган местного самоуправления не позднее чем через пятнадцать дней со дня соответствующего обращения созывает собрание собственников помещений в данном доме для решения вопросов о расторжении договора с такой управляющей организацией и о выборе новой управляющей организации или об изменении способа управления данным домом.)

2. Неисполнение администрацией возложенных на неё обязанностей может быть обжаловано в суде.

3. Собственники могут самостоятельно решить вопрос о расторжении договора.

В соответствии ст. 162 Жилищного Кодекса Российской Федерации собственники помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, заключенного по результатам открытого конкурса, по истечении каждого последующего года со дня заключения указанного договора в случае, если до истечения срока действия такого договора общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о выборе или об изменении способа управления этим домом.

Также, собственники помещений в многоквартирном доме на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, если управляющая организация не выполняет условий такого договора, и принять решение о выборе иной управляющей организации или об изменении способа управления данным домом.



АКТ

город (район)

дата

Мне _____ Ф.И.О., проживающим(ей) по
адресу: _____,

не были оказаны, (оказаны с ненадлежащим качеством) следующие
услуги _____

при обслуживании дома (квартиры) по адресу _____

в период с _____ по _____

что подтверждается (фото, видео, копии объяснений).

а также

Ф.И.О. _____, проживающим(ей) по адресу

Ф.И.О. _____, проживающим(ей) по адресу

Подписи: Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____



ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ

в Госжилинспекцию Республики Коми по вопросам неисполнения управляющей компании и обслуживающей организацией обязанности по содержанию жилого фонда, уборки помещений общего пользования, уборки придомовой территории, подготовке дома к отопительному сезону

Начальнику Государственной жилищной инспекции по г. Сыктывкару

От (ФИО гражданина)

Адрес: (индекс, адрес местонахождения гражданина)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на бездействие обслуживающей организации
(указать название обслуживающей организации)

Я (мы), (указать ФИО), проживаю на последнем этаже многоквартирного дома по вышеуказанному адресу. С (указать дату) мою квартиру периодически затопливает, ввиду повреждения кровли дома. Вода протекает в двух комнатах по потолку и одной из стен.

В связи с протечками в квартире постоянная сырость, влажность, (указать период с _____ по _____) появляется плесень и грибок, обои пришли в негодность, состояние здоровья ухудшилось и продолжает ухудшаться, в связи с чем я неоднократно обращался(ась) в поликлинику по месту жительства, что могу подтвердить документально.

Результатом моих неоднократных обращений в течение нескольких месяцев к обслуживающей организации (указать название), явилось только (указать, что сделала обслуживающая организация: составление акта о протечках и т.д.).

До настоящего времени кровля не отремонтирована и продолжает течь. Я ежемесячно оплачиваю счет за жилье и коммунальные услуги, который включает в себя плату за содержание общего имущества многоквартирного дома и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома.

Кроме того, не организована надлежащим образом работа обслуживающей организации (указать название) по стрижке газонов, уборке придомовых территорий, лестничных клеток, снега и мусора (указать где и период с _____ по _____).

Вышеизложенные факты свидетельствуют о неисполнении управля-

ющей организацией обязанности по организации содержания жилого фонда, подготовке его к отопительному сезону.

При этом, что за не выполненные работы и услуги (или выполненные ненадлежащим образом) плата предъявлена в полном объёме.

Считаю, что своим бездействием обслуживающая организация - (указать название) умышленно нарушает мое (наше) конституционное право на благоприятную среду обитания, мои жилищные права, ст.23 закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии», СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям», в связи с чем мне причинен физический, материальный и моральный вред.

Прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности и обязать обслуживающую организацию (указать название) произвести соответствующий ремонт дома, восстановительный ремонт моего (моих/наших) жилого помещения, а также обеспечить надлежащее содержание помещений общего пользования и придомовой территории в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ либо произвести перерасчет начисленных платежей.

Приложение:

1. Документы, материалы подтверждающие факт ненадлежащего обслуживания дома, содержания помещений общего пользования и придомовой территории. (Фото, акты осмотра и фиксации нарушений и т.д.)

С уважением, _____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)



ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ

в территориальное подразделение Роспотребнадзора

Руководителю территориального отдела
Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благопо-
лучия человека по Республике Коми
(Или Руководителю ТО Управления Роспотреб-
надзора по Республике Коми)

От (ФИО гражданина)

Адрес: (индекс, адрес местонахождения граж-
данина)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на бездействие обслуживающей организации
(указать название обслуживающей организации)

Я (мы), (указать ФИО), проживаю в доме по вышеуказанному адресу.

Неоднократно обращался в управляющую компанию (её название) с прось-
бой об устранении причин (указать когда и сколько раз) предоставления услуг
ненадлежащего качества (водоснабжение осуществляется с перебоями, вода
имеет коричневый оттенок и неприятный запах, уборка подъезда не осущест-
вляется и т.д.), но на мои обращения не поступили ответы (или поступили несво-
евременно, указать когда), меры со стороны управляющей компании не приняты.

Считаю, что нарушены мои права как потребителя коммунальных услуг.

Также имеется нарушение санитарно-эпидемиологических требований к
эксплуатации жилых помещений (каких, где и (указать период с _____
по _____)).

Кроме того, в связи с отказом со стороны управляющей компании, мне не
предоставлена возможность реализовать свое право на получение информа-
ции о деятельности управляющей компании. Данную информацию я не полу-
чил в офисе управляющей компании, интернет-адрес мне не сообщили, само-
стоятельно данную информацию я в Интернете не нашёл.

Прошу провести проверку по данным фактам, привлечь виновных к пред-
усмотренной законодательством Российской Федерации ответственности в и
обязать обслуживающую организацию (указать название) устранить наруше-
ния либо произвести перерасчет начисленных платежей.

Приложение:

1. Документы, материалы подтверждающие изложенные в обращении факты
(Фото, акты осмотра и фиксации нарушений и т.д.)

С уважением, _____(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)

ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ

в администрацию муниципального образования



Руководителю администрации муниципального образования г. Сыктывкар (или администрации муниципального образования муниципальный район «Корткеросский»)

(Адресат выбирается в зависимости от того с кем заключён договор управления муниципальным жилищным фондом).

От (ФИО гражданина)

Адрес: (индекс, адрес местонахождения гражданина)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на бездействие обслуживающей организации
(указать название обслуживающей организации)

Я (мы), (указать ФИО), проживаю на последнем этаже многоэтажного дома по вышеуказанному адресу. С (указать дату) мою квартиру периодически затапливает, ввиду повреждения кровли дома. Вода протекает в двух комнатах по потолку и одной из стен.

В связи с протечками в квартире постоянная сырость, влажность, периодически появляется плесень и грибок, обои пришли в негодность, состояние здоровья ухудшилось и продолжает ухудшаться, в связи с чем я неоднократно обращался(ась) в поликлинику по месту жительства, что могу подтвердить документально.

Результатом моих неоднократных обращений в течение нескольких месяцев к обслуживающей организации (указать название), явилось только (указать, что сделала обслуживающая организация: составление акта о протечках и т.д.).

До настоящего времени кровля не отремонтирована и продолжает течь. Я ежемесячно оплачиваю счет за жилье и коммунальные услуги, который включает в себя плату за содержание общего имущества многоквартирного дома и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома.

Кроме того, не организована надлежащим образом работа обслуживающей организации (указать название) по уборке придомовых территорий, лестничных клеток, снега и мусора, стрижке газонов (указать где и период с _____ по _____).

Вышеизложенные факты свидетельствуют о неисполнении управляющей организацией обязанности по организации содержания жилого фонда, подготовке его к отопительному сезону.

При этом, за не выполненные работы и услуги (или выполненные ненадлежащим образом) плата за них предъявлена в полном объёме.

Считаю, что своим бездействием обслуживающая организация - (указать название) не исполняет (или исполняет ненадлежащим образом) свои договорные обязательства по управлению жилищным фондом.

Прошу провести проверку по данному факту, принять меры воздействия к управляющей компании в целях понуждения её к выполнению своих договорных обязательств, перерасчету начисленных платежей или решить вопрос о выборе иной управляющей компании.

Приложение:

1. Документы, материалы подтверждающие изложенные в обращении факты (Фото, акты осмотра и фиксации нарушений и т.д.)

С уважением, _____(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)

ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ

в Службу Республики Коми по тарифам по вопросу
нарушения законодательства о тарифах

Руководителю Службы Республики Коми
по тарифам
От (ФИО гражданина)
Адрес: (индекс, адрес местонахождения
гражданина)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я (мы), (указать ФИО), проживаю по вышеуказанному адресу.

С (указать дату) ко мне начали приходить квитанции на оплату с явным завышением нормативов потребления коммунальных услуг, а именно по холодному водоснабжению.

Кроме того, при начислении платы за холодное водоснабжение применён тариф на горячее водоснабжение.

Прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности и обязать обслуживающую организацию (указать название) устранить нарушения либо произвести перерасчет начисленных платежей.

Приложение:

1. Документы, материалы подтверждающие изложенные в обращении факты (квитанции на оплату коммунальных услуг, выписка начисленных сумм к оплате и т.д.)

С уважением, _____(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)



ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ
в прокуратуру по вопросам
нарушения жилищного законодательства

Прокурору г. Сыктывкара

От (ФИО гражданина)
Адрес: (индекс, адрес местонахождения
гражданина)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я (мы), (указать ФИО), проживаю по адресу _____

Дом обслуживается управляющей компанией, (ТСЖ) _____
_____ (наименование, местонахождение организации).

Управляющей компанией допускаются нарушения законодательства

_____ (указать какие, где и период с _____ по _____).

Прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности и обязать обслуживающую организацию (указать название) устранить выявленные нарушения.

Приложение:

1. Документы, материалы подтверждающие факт нарушения закона. (Фото, акты осмотра и фиксации нарушений и т.д.)

С уважением, _____(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ (дата)

ПРИМЕРНЫЙ ТЕКСТ ЗАЯВЛЕНИЯ

в суд о возмещении вреда, причиненного в результате незаконных действий (или: бездействия) государственных органов (или: органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов)



В _____ районный суд

Истец: _____
(Ф.И.О. лица, которому был причинен вред)

адрес: _____,

Представитель истца: _____
(Ф.И.О.)

адрес: _____,

Ответчик: _____
(орган, причинивший вред)

адрес: _____,

Сумма иска: _____ рублей

Госпошлина: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении вреда, причиненного в результате незаконных действий (или: бездействия) государственных органов (или: органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов)

«___» _____ г. ответчиком были(о) совершены(о) действия (или: бездействие), вызвавшие(ея) в _____

_____ ,
(указать, в чем именно выразились незаконные действия (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов и последствия незаконных действий (бездействий))
что подтверждается _____

В результате вышеуказанных действий (или: бездействия) Ответчика были причинены убытки в виде _____ в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается _____

« ____ » _____ г. истец обратился в _____
(указать суд)

с заявлением о признании действий (или: бездействия) Ответчика
незаконным(и).

« ____ » _____ г. _____
(указать судебный акт) (указать суд)

по делу _____ от « ____ » _____ г. действия Ответчика были
признаны незаконными.

Согласно **ст. 1069** Гражданского кодекса РФ вред, причиненный гражданину в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежит возмещению.

Согласно **ст. 1082** Гражданского кодекса РФ, удовлетворяя требование о возмещении вреда, суд в соответствии с обстоятельствами дела обязывает лицо, ответственное за причинение вреда, возместить причиненные убытки.

В соответствии со **ст. 15** Гражданского кодекса РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со **ст. 16** Гражданского кодекса РФ убытки, причиненные гражданину в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежат возмещению Российской Федерации, соответствующим субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием.

На основании вышеизложенного и руководствуясь **ст. ст. 15, 16, 1069, 1082** Гражданского кодекса РФ, **ст. ст. 131, 132** Гражданского процессуального кодекса РФ, прошу:

Взыскать с Ответчика убытки в виде _____ в размере _____ (_____) рублей, возникшие вследствие вреда, причиненного в результате незаконных действий (или: бездействия) Ответчика.

Приложение:

1. Копия судебного акта от «___» _____ г. по делу № _____ о признании действий (или: бездействия) Ответчика незаконными.
2. Документы, подтверждающие причинение убытков Истцу.
3. Расчет суммы исковых требований.
4. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.
5. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины.
6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основываются требования.

«___» _____ Г.

Истец (представитель):

_____/ _____/
(подпись) (Ф.И.О.)

СВЕДЕНИЯ ОБ АДРЕСАХ И ТЕЛЕФОНАХ КОНТРОЛИРУЮЩИХ И НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми

167610, г. Сыктывкар,
ул. Орджоникидзе, 71
E-mail: tu@gsenkomi.ru

Руководитель:
Глушкова Людмила Ивановна
Тел.: 21-84-23, факс: 21-33-31

Государственная жилищная инспекция Республики Коми

167000, г. Сыктывкар,
ул. Ленина, 48
E-mail: inter-gil@rkomi.ru

Руководитель:
Пленкин Александр Васильевич
Тел.: 24-27-18, факс: 24-27-18

Служба Республики Коми по тарифам

167981, г. Сыктывкар,
ул. Ленина, 73
E-mail: post@komirec.ru

Руководитель:
Перваков Илья Евгеньевич
Тел.: 29-15-71, факс: 29-15-72

Муниципальное образование городского округа «Сыктывкар»

г. Сыктывкар, 167610,
ул. Бабушкина, 22

E-mail: admsykt@
syktyvkar.komi.com
Тел.: 24-17-23,
Факс: 24-10-04

Глава администрации:
Поздеев Иван Александрович,
Тел.: 29-41-00

Приемная:
Федоровская Вера Валентиновна
Тел.: 29-41-00

Прокуратура Республики Коми

167982, г. Сыктывкар,
ул. Пушкина, 23
E-mail: prokrk@mail.ru
Факс: 24-44-26

**Старший помощник прокурора Респу-
блики Коми по правовому обеспечению,
рассмотрению писем и приему граждан:**
Забоева Елена Валентиновна
Тел.: 28-58-17

Дежурный прокурор – тел.: 24-50-20